



ДО: КОАЛИЦИЯ ЗА ЖИВОТ БЕЗ ТЮТЮНЕВ ДИМ  
ГРАЖДАНСКА ИНИЦИАТИВА „БЪЛГАРИЯ БЕЗ ДИМ”

ОТ: ТЕОДОРА ИВАНОВА ПОПОВА  
в качеството си на Изпълнителен директор на  
„Happy Bar & Grill”

с адрес: 9010 ВАРНА, бул. „Цар Освободител” № 25

тел., факс: 052/602 618; 602 617

Уважаема г-жо Гешанова,

Уважаеми г-н Антонов

Благодаря Ви за добронамереното обръщение и информацията, която ни представяте с писмото, високата оценка за нашите заведения и за това, че сте наши клиенти !

Представяваната от мен Компания по безспорен начин е доказала за 20-те години от съществуването си, че основното в работата ни е грижата за нашите клиенти. Грижата състояща се в предоставянето на вкусна, висококачествена храна, уютна атмосфера, създаваща топлина и комфорт, бързина и високо професионално ниво в обслужването. Грижа насочена към опазване здравето, живота, безопасността и доброто настроение на нашите клиенти и персонал. Компанията от самото си създаване до настоящия момент е инвестирала милиони в развитието на кухните, разработването на менюта, рецепти свързани със здравословното хранене и съобразени с нормите на науката „Диететика”, целящи да развият в положителна посока хранителните навици на нашите клиенти. Кухните в заведенията са оборудвани от водещи производители на оборудване и обзавеждане, целящи запазване качествата на приготвяната храна и не на последно място безопасността на нашите служители. Предприели сме всички необходими мерки свързани с обезпечаване здравето, живота и безопасността на нашите клиенти и персонал. Създадено е звено „Оперативен контрол”, чиято основна функция е осъществяване на регулярни проверки по спазване на стандартите на Компанията, както и на нормативната уредба в България. С оглед ограничаване на грешките от „човешкия фактор” и оптимизиране на риска, Компанията ежегодно сключва застраховки от вида „Отговорност на изделието”, „Отговорност на ресторантьора”, „Злополука” и др.

Фирмата инвестира много средства в създаване и внедряване на интериор от естествени, висококачествени, противоалергични материали от най-високо световно ниво.

В отговор на Вашето писмо искам категорично да заявя, че за мен недоумение буди факта Вашата квалификация, че Компанията извършва целенасочени действия по нарушение на закона и увреждане здравето на нашите клиенти. Като вече споменах основната ни цел и грижа са нашите клиенти, работници и служителите, опазването на тяхното здраве и живот. Хепи, стриктно спазва всички законови изисквания, посочени в нормативните актове в Р България. Именно поради тази причина още с въвеждане на забраната за тютюнопушене, предвидена в чл. 56 от Закона за здравето, категорично бе забранено тютюнопушенето в нашите обекти и бе издадена заповед, с която не се разрешава тютюнопушенето, копие от която приложено Ви представям.

Издавам огромно извинение, ако наистина са констатирани такива нарушения, като Ви гарантирам предприемане от наша страна на необходимите действия с цел проверка на Вашите твърдения и ще предприема действия по засилване на контрола и спазване на законовите ограничения на чл. 56 от 33.

Невъзможно е да бъде пренебрегнат човешкия фактор и допускането на нарушения от клиенти и служителите в заведенията, във връзка с което ще понесем предвидените административни санкции, в случай на констатиране на такива нарушения.

Изразявам желанието и готовността на представляваното от мен дружество да съдейства във връзка с разработването и внедряването на активни кампании, имащи за цел да информират пушачите за опасността за тяхното здраве и това на околните, **с цел реалното ограничаване на тютюнопушенето !**

Използвам възможността отново да благодаря за Вашето писмо, оценка и изразена гражданка позиция, като в подкрепа на Вашата кампания, оставам

С уважение: .....

(Теодора Попова)